

Términos y Condiciones Generales de Uso (“TyC”)

Última actualización: el 20/09/2022

Los presentes TyC establecen y regulan los derechos y obligaciones de los Usuarios por la utilización de SET+

SET+ es una aplicación móvil disponible para su descarga en la App Store de Apple y la Play Store de Google cuyo titular es Pablo Martín Basso, CUIT 20327637321, con domicilio en Quillen 93, casa 5, San Martín de los Andes, provincia de Neuquén, Argentina.

Toda persona que tenga acceso y/o utilice y/o navegue en la aplicación será considerada Usuario a los efectos de los presentes TyC.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las disposiciones establecidas en estos TyC, con anterioridad a hacer uso de la aplicación.

a) Aceptación

Aceptar los presentes TyC implica un acto de aceptación total e incondicional de los mismos.

Al aceptar los TyC, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, haberlos comprendido, y haber tenido la posibilidad de imprimirlos.

LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES SON OBLIGATORIOS Y VINCULANTES. CUALQUIER PERSONA QUE NO LOS ACEPTÉ DEBERÁ ABSTENERSE DE HACER USO DE SET+.

b) Modificación de los TyC

SET+ se reserva el derecho de completar y/o modificar, en todo momento y de forma unilateral, los presentes TyC del modo que estime necesario, o de cesar en la prestación de los servicios ofrecidos.

El Usuario recibirá una notificación sobre la actualización de los TyC a través de la aplicación o mediante el envío de un mensaje de correo electrónico a la dirección que haya registrado. Es responsabilidad del Usuario garantizar la validez y vigencia de la dirección de correo electrónico registrada.

El solo hecho de que el Usuario continúe haciendo uso de la aplicación luego de haber recibido la notificación de actualización de los TyC implica su aceptación incondicional de los cambios realizados.

En caso de desacuerdo con las modificaciones de los TyC, el Usuario deberá cesar en el uso de la aplicación.

C) Registro

El registro podrá ser realizado bajo tres modalidades diferentes: Jugador, Club u Organizador.

. Jugador: Podrán registrarse las personas humanas a partir de los 13 años de edad.

Los usuarios menores de edad que se registrasen bajo esta modalidad podrán hacer uso de la aplicación, realizar reservas de canchas e inscribirse a torneos y/o competencias de pádel y/o tenis, pero los pagos deberán ser realizados por un mayor a cargo del mismo. A tal fin, la aplicación cuenta con una función de vinculación de

“CUENTA FAMILIAR” en la que se pueden vincular todas las cuentas pertenecientes al mismo grupo familiar. Cuando el menor tenga que realizar un pago, llegará una notificación a la cuenta del mayor responsable para que proceda al pago.

. **Club:** Podrán registrarse las personas humanas mayores de edad o jurídicas que dispongan de canchas de pádel y/o de tenis y tengan intención de administrar la reserva de las mismas a través de SET+.

Este tipo de registro tiene un costo de mantenimiento.

Al usuario registrado bajo esta modalidad se le proporciona el acceso a una página web administrador desde la cual podrá configurar las canchas y los turnos que tiene disponibles.

. **Organizador:** Podrán registrarse las personas humanas mayores de edad o jurídicas que dispongan de canchas de pádel y/o de tenis y tengan intención de organizar torneos y/o competencias de pádel y/o tenis a través de SET+.

En todos los casos, el registro podrá ser realizado a través de cuatro (4) medios alternativos:

- A través de formulario de registro: El Usuario deberá completar la información y los datos solicitados.

- A través de Facebook: El Usuario deberá proceder a la verificación de la autenticidad de sus datos en Facebook antes de registrarse para acceder a los Servicios.

- A través de Google: El Usuario deberá proceder a la verificación de la autenticidad de sus datos en Gmail antes de registrarse para acceder a los Servicios.

- A través de Apple: El Usuario deberá proceder a la verificación de la autenticidad de sus datos en Apple antes de registrarse para acceder a los Servicios.

AL REGISTRARSE, EL USUARIO DECLARA TENER CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATAR LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR SET+ Y SE COMPROMETE A MANTENER LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA PARA SU REGISTRO ACTUALIZADA EN TODO MOMENTO.

LA INFORMACIÓN Y LOS DATOS PROPORCIONADOS POR EL USUARIO REVISTEN EL CARÁCTER DE DECLARACIÓN JURADA. CUALQUIER DECLARACIÓN FALSA O INEXACTA ES DE RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL USUARIO.

El Usuario tendrá la posibilidad, en todo momento y sin necesidad de dar aviso previo, de eliminar su cuenta mediante cualquiera de las siguientes opciones:

- Desde la opción ELIMINAR CUENTA accesible desde la aplicación.
- Enviar un mensaje de correo electrónico o una carta a SET+ solicitando que su cuenta sea eliminada.

d) Objeto de los Servicios

SET+ pone a disposición de los Usuarios un ESPACIO DIGITAL DESDE EL QUE PUEDEN REALIZARSE RESERVAS DE CANCHAS DE PÁDEL Y TENIS; COMO ASÍ TAMBIÉN INSCRIBIRSE A TORNEOS Y/O COMPETENCIAS DE DICHS DEPORTES.

Los servicios ofrecidos no implican, en ningún caso, constitución de sociedad alguna, ni relación de dependencia, ni contrato de servicio ni de corretaje ni de representación comercial entre SET+ y los Usuarios.

. Reserva de canchas

Los usuarios registrados bajo la modalidad Jugador podrán reservar las canchas disponibles siguiendo el proceso de reserva dispuesto por SET+.

Una vez realizada la reserva, el Usuario recibirá un correo electrónico confirmando la reserva.

La reserva puede ser realizada bajo la opción PARTIDO AMISTOSO o PARTIDO DESAFÍO.

. Inscripción a torneos y/o competencias

Los usuarios registrados bajo la modalidad Jugador podrán inscribirse a torneos y/o competencias de pádel y/o tenis que podrán ser organizados por SET+ y/o por los Clubes y/o Organizadores registrados.

El organizador del torneo será quien configure la modalidad de disputa, como así también si su inscripción es gratuita u onerosa.

g) Ranking de nivel

SET+ llevará un Ranking de nivel de los usuarios registrados que participen de torneos y/o competencias y/o que realicen reservas bajo la opción PARTIDO DESAFÍO.

El Ranking de nivel es un ranking interno de la aplicación y se conforma de acuerdo con la información proporcionada y cargada por los usuarios.

Luego de finalizado el PARTIDO DESAFÍO, el usuario ganador deberá cargar en la aplicación el resultado final. La aplicación enviará una notificación al usuario perdedor del partido para validar el resultado previamente cargado por el usuario ganador.

Luego de finalizado un torneo o competencia, su organizador deberá cargar en la aplicación los resultados.

Los puntos percibidos del modo anteriormente descrito modifican el Ranking de nivel del usuario.

La opción de PARTIDO AMISTOSO no modifica el Ranking de nivel de los usuarios.

El Ranking de nivel puntúa de 1 a 8.9, siendo 8.9 el nivel más bajo, y 1 el más alto.

Para determinar el puntaje que hay que sumar o restar a cada jugador, se usa el siguiente algoritmo:

- Se calcula el nivel de cada equipo, que es la suma de nivel de cada integrante del equipo.

- Se calcula la diferencia de niveles entre equipos, que es la resta del nivel del Equipo 1 con el nivel del Equipo 2.

- Si ambos equipos tienen el mismo nivel:

1a- Si el partido ha tenido 2 set: equipo ganador = -0.15, y equipo perdedor = +0.08

1b- Si el partido ha tenido 3 set: equipo ganador = -0.10, y equipo perdedor = +0.05

- Si la diferencia de nivel entre ambos equipos es menor o igual que 1.5:

2a- Si el equipo vencedor ha sido el equipo de mayor nivel
2aa- Si el partido ha tenido 2 set: equipo ganador = -0.12, y equipo perdedor = +0.04

2ab- Si el partido ha tenido 3 set: equipo ganador = -0.08, y equipo perdedor = +0.03

2b- Si el equipo vencedor ha sido el equipo de menor nivel
2ba- Si el partido ha tenido 2 sets: equipo ganador = -0.18, y equipo perdedor = +0.1

2bb- Si el partido ha tenido 3 sets: equipo ganador = -0.14, y equipo perdedor = +0.08

- Si la diferencia de nivel entre ambos equipos es mayor que 1.5 a 2.5:

3a- Si el equipo vencedor ha sido el equipo de mayor nivel
3aa- Si el partido ha tenido 2 sets: equipo ganador = -0.08, y equipo perdedor = +0.03

3ab- Si el partido ha tenido 3 sets: equipo ganador = -0.06, y equipo perdedor = +0.02

3b- Si el equipo vencedor ha sido el equipo de menor nivel
3ba- Si el partido ha tenido 2 sets: equipo ganador = -0.25, y equipo perdedor = +0.12

3bb- Si el partido ha tenido 3 sets: equipo ganador = -0.20, y equipo perdedor = +0.08

Si la diferencia entre ambos equipos es Mayor a 2.5

4a- Si el equipo vencedor ha sido el equipo de mayor nivel
4aa- No modifican su puntaje

5ab- No modifican su puntaje

4b- Si el equipo vencedor ha sido el equipo de menor nivel
4ba- Si el partido ha tenido 2 sets: equipo ganador = -0.30, y equipo perdedor = +0.2

4bb- Si el partido ha tenido 3 sets: equipo ganador = -0.25, y equipo perdedor = +0.15

Durante los primeros 10 partidos, los resultados tendrán un plus del 30% para lograr una nivelación más rápida que luego se deberá mantener en el tiempo.

El algoritmo tomará los resultados de los últimos 100 partidos para armar el puntaje de cada jugador. Pero si el jugador pasa un período de inactividad de 180 días o más, volverá a tener por los próximos 10 partidos el plus del 30% para volver a lograr una nivelación rápida.

h) Ranking SET PUNTOS

SET+ llevará un Ranking SET PUNTOS en el que se puntuará el uso de la aplicación por parte de los usuarios. Existe un Ranking General, un Ranking de Temporada y un Ranking Club.

. Ranking General

Clasificación general desde que empezó SET+, es atemporal y cuentan todos los partidos y reservas en los que el usuario cargue el resultado.

Estos puntos aplican al ranking general:

- Puntos por jugar como propietario de reserva: +0.15.
- Puntos por jugar como invitado de reserva: +0.10

Estos puntos se obtienen tan pronto se juega el partido

- Puntos por Inscripción en torneos y/o competencias +0.20
- Puntos por pago con aplicación +0.10
- Puntos por cargar y confirmar resultados +0.05
- Puntos por votar quien gana en los partidos de torneo y/o competencia +0.05

. Ranking Temporada

Es igual que el Ranking General, pero acotado en unas fechas. Se irán publicando las temporadas y en cada temporada todos los usuarios empiezan de cero, teniendo un ganador de cada temporada.

Los puntos que obtienen son los mismo que el general.

. Ranking Club

El ranking del club lo tiene el usuario dentro de cada Club. Los puntos que se suman se obtienen solo por partidos y reservas jugadas en ese Club. Al igual que el Ranking General, no tiene fechas sino que es contínuo y los puntos no se resetean.

Estos puntos aplican al ranking del Club, la única diferencia es que se obtienen puntos por jugar torneos en ese club:

- Puntos por jugar como propietario de reserva: +0.15.
- Puntos por jugar como invitado de reserva: +0.10

Estos puntos se obtienen tan pronto se juega el partido

- Puntos por Inscripción en torneos +0.20

i) Precios y pagos

Los precios exhibidos en SET+ para la reserva son finales, están expresados en Pesos Argentinos e incluyen impuestos, salvo los que por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale y aplique cuestión distinta.

Los pagos podrán ser realizados a través de la aplicación mercado pago o en efectivo en el Club.

Los usuarios tendrán la opción de pagar la totalidad de la reserva o de que el precio sea repartido entre los usuarios que participarán del partido.

Los pagos realizados por los usuarios mediante la aplicación de mercado pago ingresarán directamente a la cuenta del club, previa retención de una tasa de servicios del 0,5% por la intervención de SET+

Todos los pagos que se realicen desde la aplicación serán realizados por medio de MERCADO PAGO, por lo que SET+ no tiene acceso a datos ni de tarjetas ni de billeteras virtuales ni de ningún tipo del usuario.

g) Disponibilidad

Todas las reservas se encuentran sujetas a la efectiva disponibilidad de las canchas.

Si por situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, una reserva confirmada tuviese que ser suspendida o anulada, el Club o el Organizador del torneo y/o competencia deberá reintegrar al Usuario toda suma que hubiese percibido.

h) Cancelación de reservas

Al momento de realizar la reserva se indicará en detalle el plazo de anticipación con el que cuenta el usuario para cancelar la reserva en forma gratuita.

De realizarse la reserva vencido el mencionado plazo, el usuario no tendrá derecho a reintegro del precio abonado y deberá abonar por la reserva realizada.

i) Renuncia

Ninguna renuncia de SET+ a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento del cumplimiento estricto por el Usuario de alguna de sus obligaciones supondrá renuncia a otros derechos o acciones derivados de los presentes TyC ni exonerará al Usuario del cumplimiento de sus obligaciones.

j) Propiedad Intelectual

El Usuario toma conocimiento y reconoce que la totalidad de los signos distintivos de la aplicación, interfaces y modelos y diseños industriales son propiedad exclusiva de SET+, que es titular de la totalidad de los derechos correspondientes.

Queda estrictamente prohibido, sin contar con la correspondiente autorización, cualquier uso, reproducción o exhibición total o parcial, así como cualquier modificación o eliminación de las marcas y los derechos que se derivan de ellas.

La aplicación, software, códigos fuente y objeto, bases de datos, diseños y demás obras originales creadas por SET+ son propiedad exclusiva de SET+, que es titular de la totalidad de los derechos correspondientes.

Queda estrictamente prohibida, sin contar con la correspondiente autorización, cualquier representación, reproducción, difusión o explotación total o parcial de los contenidos y Servicios que ofrece SET+, entre ellos, los programas informáticos, las animaciones, los textos, las fotografías, los vídeos, los elementos de diseño gráfico y, de modo más amplio, la estructura en general, al margen de los procedimientos, las modalidades, los soportes y los medios empleados para ello, pudiendo el incumplimiento de dicha prohibición dar lugar a las correspondientes acciones legales.

El permiso de uso que SET+ le concede al Usuario es solo para uso privado y personal y estrictamente conforme a los fines previstos en los presentes TyC. Se prohíbe el uso de la aplicación con otros fines distintos sin la previa autorización de SET+.

Se prohíbe expresamente al Usuario, en relación con la aplicación:

- i) Utilizarla para fines diversos de los establecidos en los TyC.
- ii) Realizar cualquier acto de transformación, adaptación o modificación alguna que pudiere alterar el uso y/o funcionamiento para el cual ha sido concebido y que se encuentra expresado en estos TyC o realizar obras derivadas de la misma.
- iii) Realizar pruebas de "black-box", practicar ingeniería inversa o "descompilación" o valerse de cualquier método o técnica para acceder a los códigos fuente o a sus elementos.

k) Límites de garantía

i) El Usuario declara que utilizará la aplicación por su cuenta y riesgo, el cual es puesto a su disposición en el estado en que se encuentra con todos sus defectos y sin garantía de ningún tipo y SET+ limita todas las garantías y condiciones en relación la aplicación y los Servicios, incluidas, pero no limitadas a garantías de comerciabilidad, calidad satisfactoria o rendimiento para cualquier propósito. Bajo ninguna circunstancia SET+ será responsable ante el Usuario, o alguna otra persona, por daños directos, indirectos, inmediatos, mediatos o remotos, daño emergente, lucro cesante o daño moral de cualquier tipo, incluido pero no limitado a daños por pérdida de beneficios comerciales, interrupción de las actividades comerciales, pérdida de información comercial, fallas o mal funcionamiento de los sistemas de computación o software, así como por cualquier otra clase de daños o pérdidas comerciales, aun cuando SET+ haya sido informada de la posibilidad de tales daños. SET+ no será responsable de ninguna pérdida, real o percibida, que ocurra en relación con el uso de la aplicación o los Servicios.

ii) SET+ no tiene control sobre los Usuarios registrados y no será responsable por la información que ingresen en la aplicación como tampoco de sus acciones, ni por daños o pérdidas ocasionados al Usuario, sean causadas directa o indirectamente, ni por los daños causados a terceros.

iii) SET+ no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido de la aplicación o de los Servicios. La aplicación puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a SET+.

I) Protección de datos personales

Los Usuarios prestan su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales requerido por el art. 5° de la Ley 25.326 y legislación complementaria. Los datos personales (con el alcance de la Ley 25.326) declarados durante el registro del Usuario serán objeto de tratamiento autorizado por SET+. La información y datos recolectados podrán ser almacenados en un registro, fichero, base de datos, medio electrónico o de cualquier otro tipo de su propiedad, y podrán ser utilizados con fines promocionales y comerciales por SET+ y podrán ser cedidos a sus respectivas afiliadas, controlantes o controladas y/o a sus respectivos socios comerciales.

El suministro de los datos es facultativo. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14°, inciso 3, de la Ley N° 25.326. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. SET+ será el único titular de la base de datos personales que se origine y la almacenará por el plazo que sea de utilidad a los efectos de cumplir con los fines indicados en estos TyC. SET+ protegerá la base de datos de acuerdo con los estándares impuestos por las normas vigentes y las reglas del arte que razonablemente den integridad y seguridad a los

datos personales que contiene. A tal efecto, SET+ informará a sus empleados y a quienes por cualquier circunstancia tengan acceso a la base de datos personales sobre el carácter secreto de su contenido hasta que se resuelva la oportunidad en que se dará difusión a los mismos, en caso que SET+ lo considerase necesario.

m) Legislación aplicable

Los presentes TyC como así también toda cuestión, diferencia o conflicto que se origine en el uso de la aplicación quedarán sujetos al derecho Argentino.

n) Resolución de litigios

En caso de controversia, antes de entablar cualquier proceso judicial o extrajudicial, el Usuario se compromete a contactar directamente a SET+ por escrito (por correo electrónico o postal) a fin de tratar de resolver el litigio amistosamente.

Toda controversia o litigio relativo a la interpretación, el alcance y/o relacionado con los presentes TyC y/o que surja del uso de la aplicación que no se haya podido resolver amistosamente se someterá a los órganos judiciales competentes de la ciudad de Rosario, Provincia de Santa Fe.

ñ) Autonomía de las disposiciones

En caso de que cualquiera de las disposiciones de los presentes TyC se declare inválida o inexigible en virtud de una norma o de una de una resolución dictada por un órgano jurisdiccional competente, solo dejará de tenerse en cuenta dicha disposición, mientras que el resto seguirá conservando su validez y vigencia, salvo si las presentes disposiciones se desvirtúan o si ello acarrea un desequilibrio significativo en las obligaciones a cargo de las partes.

o) Informaciones y comunicaciones

SET+ mantendrá informado al Usuario mediante notificaciones enviadas a través de la aplicación o por correo electrónico.

Los Usuarios pueden ponerse en contacto con SET+ mediante:

- correo postal a la dirección: Quillen 93, casa 5, San Martín de los Andes, provincia de Neuquén, Argentina.
- correo electrónico: info@setplus.io